

# ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

м. Харків

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2011 р.

Товариство з Обмеженою Відповідальністю “Харків-Сервер”, надалі Виконавець, що є платником податку на прибуток на загальних підставах в особі директора Іванова Віталія Сергійовича, діючого на підставі Статуту, з одного боку, та \_\_\_\_\_, надалі Замовник, що є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі \_\_\_\_\_, діючого на підставі Статуту, з іншого боку, уклали цей Договір про нижченаведене:

## ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДАНОМУ ДОГОВОРІ

**Технічна площадка Виконавця** – спеціально обладнане приміщення, що знаходиться у користуванні Виконавця на підставі окремих договорів, в якому забезпечено безперебійне електроживлення, підключенням до мережі Інтернет та в якому розміщується обладнання за цим Договором.

**IP-Адреса** – унікальний технічний код, що забезпечує ідентифікацію кожної складової мережі Інтернет.

**Мережа Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, що логічно пов'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-Протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Обладнання** – сервер, комп'ютерна система, з'єднання з якою забезпечується через віддалений доступ з метою обміну або одержання інформації.

**Протокол** – формат опису повідомлень, що передаються, і правила, за якими відбувається обмін інформацією між двома або декількома системами.

**Спам** – не замовлені попередньо споживачами електронні повідомлення, які є масовими, або в яких не наведені достовірні дані про повну назву, особистій поштовій або електронній адресі замовника або відправника, або подальше одержання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це замовника або відправника.

**Несанкціонований доступ** – дії Користувача Глобальної мережі Інтернет, спрямовані на одержання несанкціонованого доступу до ресурсу, знищення або модифікацію програмного забезпечення або даних, які не належать користувачу, без узгодження з адміністратором даного ресурсу.

**Кібер-хуліганство** — дії третіх осіб спрямовані на умисне порушення роботи обладнання чи мереж зв'язку Виконавця.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Виконавець зобов'язується за завданням Замовника надати Послуги, зазначені в п.1.2.1-1.2.3. даного Договору, а замовник зобов'язується прийняти та оплатити зазначені Послуги.

1.2. За даним Договором Виконавець зобов'язується:

1.2.1. Надати у користування обладнання (сервер), яке розміщено в спеціально обладнаному приміщенні Виконавця, на його технічній площадці для розміщення веб-сайтів, ресурсів Замовника та з'єднання з яким забезпечується через віддалений доступ з метою обміну або одержання інформації.

1.2.2. Надати інформаційно-технічні Послуги, необхідні для використання Замовником серверу Виконавця;

1.2.3. Підключити сервер до мережі Інтернет та забезпечити його безперебійне електроживлення.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Замовник має право:

2.1.1. На своєчасне та якісне одержання Послуг відповідно до умов цього договору.

2.1.2. Безкоштовно одержувати від Виконавця інформацію в обсязі, необхідному для користування Послугами.

2.1.3. У разі неякісного надання Послуг Виконавцем вимагати зменшення їх вартості. Під неякісним наданням послуг розуміється неналежне надання послуг, безпідставне призупинення їх надання, що сталися з вини Виконавця.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Заповнити бланк реєстрації на сайті Виконавця в установленому порядку, своєчасно інформувати Виконавця про зміни своїх реквізитів.

2.2.2. Самостійно підтримувати в актуальному стані свою контактну інформацію в призначеному для користувача профайлі Контрольної панелі Виконавця.

2.2.3. Приймати Послуги Виконавця і своєчасно їх оплачувати.

2.2.4. Дотримуватись законодавства України і норм міжнародного права, що стосуються інформації, її передачі та захисту, неприпустимості використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації.

2.2.5. Виконувати вказівки спеціалістів Виконавця для коректного використання Послуг та глобальної мережі Інтернет.

2.2.6. Самостійно вживати всі необхідні заходи для забезпечення безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет та яка розміщена на сервері Замовника.

2.2.7. Дотримуватися Правил отримання Послуг, а саме:

- не проводити дій, направлених на обмеження або перешкоду в доступі іншим користувачам до Послуг, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Виконавця та до інших систем, які доступні через мережу Інтернет;

- не розсилати через мережу Інтернет будь-яку інформацію, яка суперечить вимогам чинного законодавства України або нормам міжнародного права;

- не публікувати та не передавати будь-яку інформацію або програмне забезпечення, які містять в собі комп'ютерні віруси;

- не здійснювати дій, направлених на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати, надавати або у будь-якому вигляді використовувати інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково отримані за допомогою Послуг (якщо це не дозволено власником подібної інформації, програмного забезпечення або іншої продукції), за умови наявності письмової вимоги власника такої інформації про обмеження перерахованих дій;

- не публікувати та не передавати через мережу Інтернет будь-яку інформацію, яка суперечить чинному українському законодавству або міжнародним нормам. Зокрема це відноситься до інформації, яка закликає до повалення конституційного ладу; порушення територіальної цілісності України; пропаганди війни; розпалювання расової, національної, релігійної ворожнечі; вчинення терористичних актів; інформації, яка містить елементи жорстокості, насильства, порнографії, цинізму, приниження людської честі та гідності;

- не розмішувати або не запускати PROXY, VPN або тунелі;

- не замовляти та не пропонувати розсилання, не розсилати спам, у тому числі з метою реклами;

- не замовляти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, які перешкоджають роботі інших користувачів послуг або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця.

2.2.8. У випадку виявлення факту розповсюдження спаму, що містить інформацію про ресурс/сайт Замовника, розміщений на сервері Виконавця, Замовник зобов'язується протягом 12 годин припинити таке порушення.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. Вимагати своєчасної сплати наданих Послуг.

2.3.2. Тимчасово призупинити надання послуг у зв'язку з проведенням профілактичних робіт на технічній площадці Виконавця. При цьому Виконавець попереджає Замовника про таке призупинення не пізніше ніж за 12 годин шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Замовника.

2.3.3. Призупинити надання послуг в разі невиконання Замовником своїх зобов'язань за договором до моменту усунення порушення.

2.4. Виконавець зобов'язується:

2.4.1. Надавати Замовнику Послуги протягом усього періоду дії даного Договору за умови виконання Замовником своїх зобов'язань.

2.4.2. Підключити обладнання до порту мережі Виконавця.

2.4.3. Надати Замовнику 2 IP-Адреси зі свого блоку для організації доступу Замовника до мережі Інтернет. IP-Адреси, які виділені Виконавцем Замовнику, є власністю Виконавця.

2.4.4. Забезпечити на своїй технічній площадці умови, необхідні для безперебійного функціонування обладнання (температура середовища, електроживлення та ін.).

### **3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

3.1. Вартість послуг по Договору визначається Прейскурантом, який додається до цього Договору. Прейскурант може коректуватися, виходячи із змін ринкової кон'юнктури, а також законодавчих і нормативних актів, тарифів і зборів Міністерства зв'язку (інших структур), введення

інших обов'язкових платежів, що поширюються на мережу Інтернет або її під мережі, інфляційних процесів та інших чинників і повинен бути узгодженим із Замовником.

3.2. В разі зміни цін Виконавець зобов'язаний надіслати Замовнику відповідне повідомлення не пізніше ніж за 5 днів до моменту введення нових цін та тарифів. Після такого повідомлення Сторони підписують Прейскурант у новій редакції.

3.3. Оплата послуг за Договором здійснюється протягом 5 робочих днів з моменту отримання Замовником рахунку Виконавця.

3.4. У разі невчасного внесення Замовником платні за надані послуги, Виконавець має право призупинити надання послуг Замовнику.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Виконавець і Замовник несуть матеріальну відповідальність відповідно до умов Договору, додаткових угод і чинного законодавства.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформаційних матеріалів, що знаходяться на сайті Замовника та їх відповідність чинному законодавству України.

4.3. Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або етичним принципам суспільства, інформацією, що розміщується на сайті.

4.4. Виконавець не перевіряє і не контролює інформацію, що Замовник публікує в Інтернеті. Таким чином, Замовник самостійно відповідає за всіма можливими позовами, що пред'явлені Замовнику або Виконавцю, причиною виникнення яких є інформація, опублікована Замовником.

4.5. Виконавець вживає загальноприйняті в Інтернет технічні та організаційні заходи для забезпечення конфіденційності інформації, що отримує або відправляє Замовник. Доступ третім особам до інформації, що отримує або відправляє Замовник, забезпечується виключно відповідно до законодавства України.

4.6. Виконавець не несе відповідальності і не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок несанкціонованого доступу третіх осіб до інформації, розміщеної Замовником на сервері Виконавця.

#### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Жодна із сторін не нестиме відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за цим договором у випадку, якщо це було викликано настанням форс-мажорних обставин, а саме: стихійного лиха (землетрус, повінь, ураган, пожежа), страйку, військових дій, «кібер-хуліганства» та/або обставин, пріврівнюваних до викладених.

5.2. Про виникнення форс-мажорних обставин сторони зобов'язані негайно повідомити одна одну і вжити заходів по їх запобіганню.

#### **6. ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

6.1. Дія Договору може бути припинена:

- за ініціативою Замовника, викладеній у письмовій формі, якщо останній повідомить Виконавця у строк не менше 15 робочих днів до бажаного строку припинення дії цього Договору;
- за ініціативою Замовника, викладеній у письмовій формі, якщо останній повідомить Виконавця у строк не менше 25 робочих днів до бажаного строку припинення дії цього Договору;
- за ініціативою Виконавця, викладеній у письмовій формі, у зв'язку з неналежним виконанням Замовником умов Договору;
- по взаємній домовленості Сторін.

#### **7. ІНШІ УМОВИ**

7.1. Договір набуває чинності з моменту підписання і діє протягом року. Договір буде автоматично подовжений на той самий строк, якщо жодна із сторін не повідомить іншу про відмову від подальшої участі в договорі, не пізніше, ніж за 1 місяць до закінчення строку його дії.

7.2. Всі додатки, зміни і доповнення до цього Договору вносяться письмово, повинні бути підписані представниками сторін, скріплені печаткою, та є невід'ємною частиною договору.

7.3. В разі виникнення суперечок з питань, передбачених цим Договором або у зв'язку з ним, Сторони зобов'язані вжити всіх необхідних заходів до їх розв'язання шляхом переговорів.

7.4. В разі неможливості розв'язання суперечок шляхом переговорів, вони будуть передані на розгляд господарського суду.

Договір укладений українською мовою, в двох екземплярах, по одному для кожної сторони.

#### **8. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

**ЗАМОВНИК**

**Перелік Послуг і тарифів**

**1. Вартість послуг**

**Найменування Послуги**

**Вартість**

**Від Виконавця:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Від Замовника:**

\_\_\_\_\_

**АКТ**  
**Специфікації обладнання Виконавця переданого у користування Замовнику**

г. Харків

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2011г.

Товариство з Обмеженою Відповідальністю “Харків-Сервер”, надалі Виконавець, що є платником податку на прибуток на загальних підставах в особі директора Іванова Віталія Сергійовича, діючого на підставі Статуту, з одного боку, та \_\_\_\_\_, надалі Замовник, що є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі \_\_\_\_\_, діючого на підставі Статуту, з іншого боку, уклали цей АКТ про нижченаведене:

**Перелік обладнання**

№	Найменування та конфігурація обладнання	Кількість	Серійний номер
1			

Зазначене обладнання Замовник передав, а Виконавець прийняв.  
Акт складено в двох екземплярах, по одному для кожної із сторін.

**Від Виконавця:**

**Від Замовника:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_